

標準旅行業約款（手配旅行契約等）

観光庁・消費者庁告示第1号（令和2年4月1日から適用）

第1章 総 则

（適用範囲）

第1条 当社株式会社日本ツーリストサービスが旅行者との間で締結する手配旅行契約は、この約款の定めととこります。この約款に定めない事項については、法令又は一般に確立された慣習によります。

2. 当社が法令に反せず、かつ、旅行者の不利にならない範囲で書面により特約を結んだときは、前項の規定にかかわらず、その特約が優先します。（用語の定義）

第2条 この約款で「手配旅行契約」とは、当社が旅行者の委託により、旅行者のために代理、導入又は取扱すること等により旅行者と連絡・宿泊機関等の提供する連絡、宿泊その他の旅行に関するサービス（以下「旅行サービス」といいます）の提供を受けることができるよう、手配することを引き受けた契約をいいます。

2. この約款で「国内旅行」とは、本邦内の旅行をいいます。「海外旅行」とは、国内旅行以外の旅行をいいます。

3. この約款で「旅行代金」とは、当社が旅行サービスを手配するために、運賃、宿泊料その他の旅費、宿泊機関等に対して支払う費用及び当社所定の旅行業務取扱料金（変更手続料金及び取消手続料金を除きます。）をいいます。

4. この部の「（提携会社）」とは、当社が提携するクレジットカード会社（以下「提携会社」といいます）のカード会員との間で電話、郵便、ファクシミリ、インターネットその他の通信手段による申込を受けた際締結する手配旅行契約であつて、当社が旅行者に対して有する手配旅行契約に基づく旅行代金等の権利又は債務を、当該権利又は債務が履行されられるべき間に以降に別に定めた提携会社のカード会員規約に従って決済することについて、旅行者があらかじめ承諾し、かつ旅行代金等第16条第2項又は第5項に定める方法により支払うことのできる手配旅行契約をいいます。

5. この約款の「（カード利用料）」とは、旅行者は当社が手配旅行契約に基づく旅行代金等の支払又は払戻請求を行なへて行います。

（手配契約の終了）

第3条 当社が善良な管理者の注意をもって旅行サービスの手配をしたときは、手配旅行契約に基づく当社の債務の履行は終了します。したがって、満員、休業、条件不適等の事由により、連絡・宿泊機関等との間で旅行サービスの提供をする契約を締結しなかつた場合であつても、当社がその義務を果たさないときは、旅行者は、当社に対し、当社所定の旅行業務取扱料金（以下「取扱料金」といいます）を支払わなければなりません。通常契約を締結した場合においては、カード利用料は、当社が連絡・宿泊機関等との間で旅行サービスの提供をする契約を締結できなかつた旨、旅行者に通知した日とします。

（手配旅行者）

第4条 当社は、手配旅行契約の履行に当たって、手配の全部又は一部を本邦内又は本邦外の他の旅行業者、手配を兼てして行う者その他の補助者に代行せることができます。

第2章 契約の成立

（契約の申込み）

第5条 当社と手配旅行契約を締結しようとする旅行者は、当社所定の申込書に所定の事項を記入の上、当社が別に定める額の申込金とともに、当社に提出しなければなりません。

2. 当社と通常契約を締結しようとする旅行者は、前項の規定にかかわらず、会員番号及び依頼しようとすると旅行サービスの内容を当社に通知しなければなりません。

3. 第1項の申込金は、旅行代金、取消料その他の旅行者が当社に支払うべき金銭の一部として取り扱います。（契約締結の拒否）

第6条 当社は、次に掲げる場合において、手配旅行契約の締結に応じないことがあります。

（1）通常契約を締結しようとする場合にあって、旅行者の所有するクレジットカードが効であるが、旅行者が旅行代金等に係る債務の一部又は全部を提携会社のカード会員規約に従つて決済できないとき。

（2）旅行者が、暴力団員、暴力団構成員、暴力団関係者、暴力団関係企業又は総会屋等その他社会的勢力であると認められるとき。

（3）旅行者が、当社に対する暴力的な要求行為、不当な要求行為、取引に關して脅迫的な言動若しくは暴力を用いた行為又はこれらに準ずる行為を行つたとき。

（4）他の他当社の業務上の都合があるとき。

（契約の成立時期）

第7条 手配旅行契約は、当社が契約の締結を承諾し、第5条第1項の申込金を受理した時に成立するものとします。

2. 通常契約の前項の規定にかかわらず、当社が第5条第2項の申込みを承諾する旨の通知が旅行者に到達した時成立するものとします。

（契約成約の特則）

第8条 当社は、第5条第1項の規定にかかわらず、書面による特約をもって、申込金の支払いを受けることなく、契約の締結の承諾のみにより手配旅行契約を成立させることができます。

2. 前項の場合において、手配旅行契約の成立時期は、前項の書面において明らかにします。（乗車券等及び宿泊券等の特則）

第9条 当社は、第5条第1項及び前条第1項の規定にかかわらず、連絡サービス又は宿泊サービスの手配のみを目的とする手配旅行契約であつて旅行代金を引換し又は当該旅行サービスの提供を受ける権利を表示した書面を交付するものについては、口頭による申込みを受け付けることがあります。

2. 前項の場合において、手配旅行契約は、当社が契約の締結を承諾した時に成立するものとします。（契約面）

第10条 当社は、手配旅行契約の成立後速やかに、旅行者に、旅行日程、旅行サービスの内容、旅行代金その他の旅行に関する事項を記載した書面（以下「契約書面」といいます）を交付します。ただし、当社が手配するすべての旅行サービスについて乗車券類、宿泊券その他の旅行サービスの提供を受ける権利を表示した書面を交付するときは、当該契約書面に付記しないことがあります。

2. 前項の規定によつて、当社が手配旅行契約により手配する義務を負う旅行社サービスの範囲は、当該契約書面に記載するところとあります。（情報収集の技術を用いた方法）

第11条 当社は、あらかじめ旅行者の承諾を得て、手配旅行契約を締結しようとするときに旅行者に交付する旅行日程、旅行サービスの内容、旅行代金その他の旅行条件及び当社の責任に関する事項を記載した書面に付記すべき事項（以下「記載事項」といいます。）を提供したときは、旅行者の使用する通信機器に備えられたファイルに記載事項が記載されたことを確認します。

2. 前項の場合において、旅行者の使用による通信機器に記載事項を記録するためのファイルが備えられていないときは、当社が使用する通信機器に備えられたファイル（専ら当社旅行者用に供するものと限ります。）に記載事項を記録し、旅行者が記載事項を閲覧したことを確認します。

第3章 契約の変更及び解除

（契約内容の変更）

第12条 旅行者は、当社に対し、旅行日程、旅行サービスの内容その他の手配旅行契約の内容を変更するよう求めることができます。この場合において、当社は、可能な限り旅行者の求めに応じます。

2. 前項の場合の求めにより手配旅行契約の内容を変更する場合、旅行者は、既に完了した手配を取り消す場合は、当社に対し、当社所定の変更手続料金を支払わなければなりません。また、当社が手配旅行契約の内容の変更によって生ずる旅行代金の増減は減少は旅行者に帰属するものとします。

（旅行者の責による解除）

第13条 旅行者は、いかでも手配旅行契約の全部又は一部を解除することができます。

2. 前項の規定に基づいて手配旅行契約が解除されることは、旅行者は、既に旅行者が提供を受けた旅行サービスの対象として、又はまだ提供を受けない旅行サービスに係る取消料、連絡料その他の費用を負担するほか、当社に対し、当社所定の取消手続料金及び当社が得るはずであった取扱料金を支払わなければなりません。

（旅行者の責による解約）

第14条 当社は、次に掲げる場合において、手配旅行契約を解除することができます。

（1）旅行者が所定の期間までに旅行代金を支払わないとき。

（2）通常契約を締結した場合であつて、旅行者の所有するクレジットカードが無効になる等、旅行者が手配旅行契約の一部又は全部を提携会社のカード会員規約に従つて決済できなくなつたとき。

（3）旅行者が第3条第2号から第4号までのいずれかに該当することを判明したとき。

2. 前項の規定に基づいて手配旅行契約が解除されることは、旅行者は、いままで提供を受けていない旅行サービスの料金、連絡料その他の費用を負担するほか、当社に対し、当社所定の取消手續料金及び当社が得るはずであった取扱料金を支払わなければなりません。

（当社の責による解約）

第15条 旅行者は、当社の責に帰すべき事由により旅行サービスの手配が不可能になったときは、手配旅行契約を解除することができます。

2. 前項の規定に基づいて手配旅行契約が解除されたときは、旅行者は、既に旅行者が提供を受けた旅行サービスの料金として、又はまだ提供を受けない旅行サービスに係る取消料、連絡料その他の費用を負担するほか、当社に対し、当社所定の取消手續料金及び当社が得るはずであった取扱料金を支払わなければなりません。

（旅行者の責による解約）

第16条 旅行者は、旅行開始前の当社が定める期間までに、当社に対し、旅行代金を支払わなければなりません。

2. 通常契約を締結したときは、当社は、提携会社のカードにより所定の伝票への旅行者の署名なくして旅行代金の支払いを受けます。この場合において、カード利用日は、当社が確定した旅行サービスの内容を旅行者に通知した日とします。

3. 当社は、旅行開始前ににおいて、連絡・宿泊機関等の運送、料金の改訂、為替相場の変動その他の事由により旅行代金の変動が生じた場合は、当該旅行代金を変更することがあります。

4. 前項の場合において、旅行代金の増加は減少は、旅行者に帰属するものとします。

5. 当社は、旅行者と連絡契約を締結した場合であつて、第3条は、提携会社のカードにより旅行代金が負担すべき費用が発生したときは、当社は、提携会社のカードにより所定の伝票への旅行者の署名なくして当該旅行代金の支払いを受けます。この場合において、カード利用日は、当日が確定した日とします。

6. 当社は、あらかじめ旅行者の承諾を得て、前項の書面の交付に代えて、情報通信の技術を利用する方法により該書面に記載すべき事項（以下この項において「記載事項」といいます。）を提供したときは、旅行者が記載事項を記録し、旅行者が記載事項を閲覧したこととします。

7. 前項の場合において、旅行者の使用する通信機器に備えられたファイルに記載事項が記録されることを確認します。

8. 当社は、旅行開始前ににおいて、連絡・宿泊機関等の運送、宿泊料金等の運送、料金の改訂、為替相場の変動その他の事由により旅行代金の変動が生じた場合は、当該旅行代金を変更することあります。

9. 当社は、旅行開始前ににおいて、連絡・宿泊機関等の運送、宿泊料金等の運送、料金の改訂、為替相場の変動その他の事由により旅行代金の変動が生じた場合は、当該旅行代金を変更することあります。

10. 当社は、旅行開始前ににおいて、連絡・宿泊機関等の運送、宿泊料金等の運送、料金の改訂、為替相場の変動その他の事由により旅行代金の変動が生じた場合は、当該旅行代金を変更することあります。

11. 当社は、旅行開始前ににおいて、連絡・宿泊機関等の運送、宿泊料金等の運送、料金の改訂、為替相場の変動その他の事由により旅行代金の変動が生じた場合は、当該旅行代金を変更することあります。

12. 当社は、旅行開始前ににおいて、連絡・宿泊機関等の運送、宿泊料金等の運送、料金の改訂、為替相場の変動その他の事由により旅行代金の変動が生じた場合は、当該旅行代金を変更することあります。

13. 当社は、旅行開始前ににおいて、連絡・宿泊機関等の運送、宿泊料金等の運送、料金の改訂、為替相場の変動その他の事由により旅行代金の変動が生じた場合は、当該旅行代金を変更することあります。

14. 当社は、旅行開始前ににおいて、連絡・宿泊機関等の運送、宿泊料金等の運送、料金の改訂、為替相場の変動その他の事由により旅行代金の変動が生じた場合は、当該旅行代金を変更することあります。

15. 当社は、旅行開始前ににおいて、連絡・宿泊機関等の運送、宿泊料金等の運送、料金の改訂、為替相場の変動その他の事由により旅行代金の変動が生じた場合は、当該旅行代金を変更することあります。

16. 当社は、旅行開始前ににおいて、連絡・宿泊機関等の運送、宿泊料金等の運送、料金の改訂、為替相場の変動その他の事由により旅行代金の変動が生じた場合は、当該旅行代金を変更することあります。

17. 当社は、旅行開始前ににおいて、連絡・宿泊機関等の運送、宿泊料金等の運送、料金の改訂、為替相場の変動その他の事由により旅行代金の変動が生じた場合は、当該旅行代金を変更することあります。

18. 当社は、旅行開始前ににおいて、連絡・宿泊機関等の運送、宿泊料金等の運送、料金の改訂、為替相場の変動その他の事由により旅行代金の変動が生じた場合は、当該旅行代金を変更することあります。

19. 当社は、旅行開始前ににおいて、連絡・宿泊機関等の運送、宿泊料金等の運送、料金の改訂、為替相場の変動その他の事由により旅行代金の変動が生じた場合は、当該旅行代金を変更することあります。

20. 当社は、旅行開始前ににおいて、連絡・宿泊機関等の運送、宿泊料金等の運送、料金の改訂、為替相場の変動その他の事由により旅行代金の変動が生じた場合は、当該旅行代金を変更することあります。

21. 当社は、旅行開始前ににおいて、連絡・宿泊機関等の運送、宿泊料金等の運送、料金の改訂、為替相場の変動その他の事由により旅行代金の変動が生じた場合は、当該旅行代金を変更することあります。

22. 当社は、旅行開始前ににおいて、連絡・宿泊機関等の運送、宿泊料金等の運送、料金の改訂、為替相場の変動その他の事由により旅行代金の変動が生じた場合は、当該旅行代金を変更することあります。

23. 当社は、旅行開始前ににおいて、連絡・宿泊機関等の運送、宿泊料金等の運送、料金の改訂、為替相場の変動その他の事由により旅行代金の変動が生じた場合は、当該旅行代金を変更することあります。

24. 当社は、旅行開始前ににおいて、連絡・宿泊機関等の運送、宿泊料金等の運送、料金の改訂、為替相場の変動その他の事由により旅行代金の変動が生じた場合は、当該旅行代金を変更することあります。

25. 当社は、旅行開始前ににおいて、連絡・宿泊機関等の運送、宿泊料金等の運送、料金の改訂、為替相場の変動その他の事由により旅行代金の変動が生じた場合は、当該旅行代金を変更することあります。

26. 当社は、旅行開始前ににおいて、連絡・宿泊機関等の運送、宿泊料金等の運送、料金の改訂、為替相場の変動その他の事由により旅行代金の変動が生じた場合は、当該旅行代金を変更することあります。

27. 当社は、旅行開始前ににおいて、連絡・宿泊機関等の運送、宿泊料金等の運送、料金の改訂、為替相場の変動その他の事由により旅行代金の変動が生じた場合は、当該旅行代金を変更することあります。

28. 当社は、旅行開始前ににおいて、連絡・宿泊機関等の運送、宿泊料金等の運送、料金の改訂、為替相場の変動その他の事由により旅行代金の変動が生じた場合は、当該旅行代金を変更することあります。

29. 当社は、旅行開始前ににおいて、連絡・宿泊機関等の運送、宿泊料金等の運送、料金の改訂、為替相場の変動その他の事由により旅行代金の変動が生じた場合は、当該旅行代金を変更することあります。

30. 当社は、旅行開始前ににおいて、連絡・宿泊機関等の運送、宿泊料金等の運送、料金の改訂、為替相場の変動その他の事由により旅行代金の変動が生じた場合は、当該旅行代金を変更することあります。

31. 当社は、旅行開始前ににおいて、連絡・宿泊機関等の運送、宿泊料金等の運送、料金の改訂、為替相場の変動その他の事由により旅行代金の変動が生じた場合は、当該旅行代金を変更することあります。

32. 当社は、旅行開始前ににおいて、連絡・宿泊機関等の運送、宿泊料金等の運送、料金の改訂、為替相場の変動その他の事由により旅行代金の変動が生じた場合は、当該旅行代金を変更することあります。

33. 当社は、旅行開始前ににおいて、連絡・宿泊機関等の運送、宿泊料金等の運送、料金の改訂、為替相場の変動その他の事由により旅行代金の変動が生じた場合は、当該旅行代金を変更することあります。

34. 当社は、旅行開始前ににおいて、連絡・宿泊機関等の運送、宿泊料金等の運送、料金の改訂、為替相場の変動その他の事由により旅行代金の変動が生じた場合は、当該旅行代金を変更することあります。

35. 当社は、旅行開始前ににおいて、連絡・宿泊機関等の運送、宿泊料金等の運送、料金の改訂、為替相場の変動その他の事由により旅行代金の変動が生じた場合は、当該旅行代金を変更することあります。

36. 当社は、旅行開始前ににおいて、連絡・宿泊機関等の運送、宿泊料金等の運送、料金の改訂、為替相場の変動その他の事由により旅行代金の変動が生じた場合は、当該旅行代金を変更することあります。

37. 当社は、旅行開始前ににおいて、連絡・宿泊機関等の運送、宿泊料金等の運送、料金の改訂、為替相場の変動その他の事由により旅行代金の変動が生じた場合は、当該旅行代金を変更することあります。

38. 当社は、旅行開始前ににおいて、連絡・宿泊機関等の運送、宿泊料金等の運送、料金の改訂、為替相場の変動その他の事由により旅行代金の変動が生じた場合は、当該旅行代金を変更することあります。

39. 当社は、旅行開始前ににおいて、連絡・宿泊機関等の運送、宿泊料金等の運送、料金の改訂、為替相場の変動その他の事由により旅行代金の変動が生じた場合は、当該旅行代金を変更することあります。

40. 当社は、旅行開始前ににおいて、連絡・宿泊機関等の運送、宿泊料金等の運送、料金の改訂、為替相場の変動その他の事由により旅行代金の変動が生じた場合は、当該旅行代金を変更することあります。

41. 当社は、旅行開始前ににおいて、連絡・宿泊機関等の運送、宿泊料金等の運送、料金の改訂、為替相場の変動その他の事由により旅行代金の変動が生じた場合は、当該旅行代金を変更することあります。

42. 当社は、旅行開始前ににおいて、連絡・宿泊機関等の運送、宿泊料金等の運送、料金の改訂、為替相場の変動その他の事由により旅行代金の変動が生じた場合は、当該旅行代金を変更することあります。

43. 当社は、旅行開始前ににおいて、連絡・宿泊機関等の運送、宿泊料金等の運送、料金の改訂、為替相場の変動その他の事由により旅行代金の変動が生じた場合は、当該旅行代金を変更することあります。

44. 当社は、旅行開始前ににおいて、連絡・宿泊機関等の運送、宿泊料金等の運送、料金の改訂、為替相場の変動その他の事由により旅行代金の変動が生じた場合は、当該旅行代金を変更することあります。

45. 当社は、旅行開始前ににおいて、連絡・宿泊機関等の運送、宿泊料金等の運送、料金の改訂、為替相場の変動その他の事由により旅行代金の変動が生じた場合は、当該旅行代金を変更することあります。

46. 当社は、旅行開始前ににおいて、連絡・宿泊機関等の運送、宿泊料金等の運送、料金の改訂、為替相場の変動その他の事由により旅行代金の変動が生じた場合は、当該旅行代金を変更することあります。

47. 当社は、旅行開始前ににおいて、連絡・宿泊機関等の運送、宿泊料金等の運送、料金の改訂、為替相場の変動その他の事由により旅行代金の変動が生じた場合は、当該旅行代金を変更することあります。

48. 当社は、旅行開始前ににおいて、連絡・宿泊機関等の運送、宿泊料金等の運送、料金の改訂、為替相場の変動その他の事由により旅行代金の変動が生じた場合は、当該旅行代金を変更することあります。

49. 当社は、旅行開始前ににおいて、連絡・宿泊機関等の運送、宿泊料金等の運送、料金の改訂、為替相場の変動その他の事由により旅行代金の変動が生じた場合は、当該旅行代金を変更することあります。

50. 当社は、旅行開始前ににおいて、連絡・宿泊機関等の運送、宿泊料金等の運送、料金の改訂、為替相場の変動その他の事由により旅行代金の変動が生じた場合は、当該旅行代金を変更することあります。

51. 当社は、旅行開始前ににおいて、連絡・宿泊機関等の運送、宿泊料金等の運送、料金の改訂、為替相場の変動その他の事由により旅行代金の変動が生じた場合は、当該旅行代金を変更することあります。

52. 当社は、旅行開始前ににおいて、連絡・宿泊機関等の運送、宿泊料金等の運送、料金の改訂、為替相場の変動その他の事由により旅行代金の変動が生じた場合は、当該旅行代金を変更することあります。

53. 当社は、旅行開始前ににおいて、連絡・宿泊機関等の運送、宿泊料金等の運送、料金の改訂、為替相場の変動その他の事由により旅行代金の変動が生じた場合は、当該旅行代金を変更することあります。

54. 当社は、旅行開始前ににおいて、連絡・宿泊機関等の運送、宿泊料金等の運送、料金の改訂、為替相場の変動その他の事由により旅行代金の変動が生じた場合は、当該旅行代金を変更することあります。

55. 当社は、旅行開始前ににおいて、連絡・宿泊機関等の運送、宿泊料金等の運送、料金の改訂、為替相場の変動その他の事由により旅行代金の変動が生じた場合は、当該旅行代金を変更することあります。

56. 当社は、旅行開始前ににおいて、連絡・宿泊機関等の運送、宿泊料金等の運送、料金の改訂、為替相場の変動その他の事由により旅行代金の変動が生じた場合は、当該旅行代金を変更することあります。

57. 当社は、旅行開始前ににおいて、連絡・宿泊機関等の運送、宿泊料金等の運送、料金の改訂、為替相場の変動その他の事由により旅行代金の変動が生じた場合は、当該旅行代金を変更することあります。

58. 当社は、旅行開始前ににおいて、連絡・宿泊機関等の運送、宿泊料金等の運送、料金の改訂、為替相場の変動その他の事由により旅行代金の変動が生じた場合は、当該旅行代金を変更することあります。

59. 当社は、旅行開始前ににおいて、連絡・宿泊機関等の運送、宿泊料金等の運送、料金の改訂、為替相場の変動その他の事由により旅行代金の変動が生じた場合は、当該旅行代金を変更することあります。

60. 当社は、旅行開始前ににおいて、連絡・宿泊機関等の運送、宿泊料金等の運送、料金の改訂、為替相場の変動その他の事由により旅行代金の変動が生じた場合は、当該旅行代金を変更することあります。

61. 当社は、旅行開始前ににおいて、連絡・宿泊機関等の運送、宿泊料金等の運送、料金の改訂、為替相場の変動その他の事由により旅行代金の変動が生じた場合は、当該旅行代金を変更することあります。

62. 当社は、旅行開始前ににおいて、連絡・宿泊機関等の運送、宿泊料金等の運送、料金の改訂、為替相場の変動その他の事由により旅行代金の変動が生じた場合は、当該旅行代金を変更することあります。

63. 当社は、旅行開始前ににおいて、連絡・宿泊機関等の運送、宿泊料金等の運送、料金の改訂、為替相場の変動その他の事由により旅行代金の変動が生じた場合は、当該旅行代金を変更することあります。

64. 当社は、旅行開始前ににおいて、連絡・宿泊機関等の運送、宿泊料金等の運送、料金の改訂、為替相場の変動その他の事由により旅行代金の変動が生じた場合は、当該旅行代金を変更することあります。

65. 当社は、旅行開始前ににおいて、連絡・宿泊機関等の運送、宿泊料金